

## - CHARTE CLIENT -

1. Je m'engage à vous accompagner personnellement, **à vous respecter, être à votre écoute, sans discrimination ni jugement.**
2. Je m'engage à vous faire **un compte-rendu de chaque séance.**
3. Tout ce que vous me direz au cabinet restera entièrement **confidentiel.**
4. Je m'engage à **ne transmettre en aucun cas vos documents personnels** (photos, examens médicaux, prises de sang).
5. Aucune prestation n'est remboursable sauf mention contraire.
6. En cas de problème générant l'impossibilité pour vous de venir, me prévenir au plus tard sept jours en avance, accompagné de justification. Il sera alors possible de reporter notre rendez-vous ultérieurement.
7. **Je répons aux messages le plus rapidement possible**, veuillez faire preuve de compréhension quand je ne répons pas assez vite pour vous. Mais pour pouvoir tous vous offrir un suivi individuel, il faut aussi tolérer et comprendre que vous n'êtes pas la seule personne pour qui je me tiens disponible.
8. **Je me réserve le droit de ne pas répondre aux messages irrespectueux**, critiques ou trop fréquents. Je me réserve le droit de re-fixer le cadre moral en cas de paroles impolies, irrespectueuses, d'emportement, malveillantes, générant pour moi des désagréments.
9. Je me réserve **le droit d'arrêter toute séance sans remboursement possible en cas d'attitude inadaptée** au cabinet ou par message : nudité, pornographie, atteinte à la pudeur, agression physique ou verbale, non-respect des règles de conduite ci-dessous.
10. **Je ne peux être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des produits que je vous conseille.** Suivez la posologie. En cas de pathologie lourde, vous faire accompagner par le corps médical, prendre votre traitement et demander conseil à votre médecin traitant. Respectez toujours les doses que je vous indique.
11. **Je ne peux être tenue responsable en cas d'allergie à une huile de massage.** Elles sont bio, 100% naturelles.

**. Règle pour les massages** (indiens/métamorphiques/femme enceinte/réflexologie/tibétain) :

1. **Ce ne sont pas des massages sexuels** qui touchent les parties intimes : sexe féminin ou masculin.
2. **Je suis la seule à masser ou à générer un contact**, que ce soit peau à peau ou non. Dans le cas contraire, peu importe le geste, je me réserve le droit d'arrêter la séance sans remboursement possible.
3. **Détendez-vous**, offrez-vous ce moment rien que pour vous.

4. **Pas de paroles injurieuses, critiques, irrespectueuses**, à connotations sexuelles ou érotiques.

5. **Vous vous engagez** dans la dynamique de l'objectif que vous avez, en me consultant, en faisant les exercices que je vous conseille, en prenant les compléments alimentaires et autres produits naturels que je vous conseille.

6. Me signaler **si vous ne souhaitez pas, peu importe la raison, que l'on touche ou manipule une ou plusieurs zones de votre corps.**

7. Me demander, ce que j'accorderai quand je jugerai cela possible, **si vous souhaitez insister sur une zone de votre corps**, peu importe la ou les raisons, ou si vous jugez les régions de votre corps traitées trop restreintes. Je me réserve le droit de refuser pour des raisons personnelles et pudiques.

#### 8. **Déroulé d'une séance :**

Nous faisons le point sur vos envies en premier lieu. Puis nous contrôlons que vous n'avez pas de contre-indication au soin souhaité.

Ensuite, vous vous installez confortablement sur la table de massage ou le tapis de sol, selon la prestation choisie.

Vous vous mettez en sous-vêtements. Vous retirez vos accessoires pour me pas que je les abîme pendant le soin.

Vous pouvez rester habillé, il suffit de me le dire au moment de la séance. Notez toutefois qu'il est plus aisé pour moi, pour certaines prestations, de travailler directement au contact de la peau.

Vous pouvez apporter un plaid ou me demander un pancho pour vous couvrir, si vous avez froid ou par pudeur. Me contacter au préalable si vous avez des demandes individuelles sur le déroulé et la façon dont se tient le massage.

#### **- Règlement spécifique aux étudiants :**

1. Sans limite d'âge, me présenter votre carte étudiante scannée, à m'envoyer par messenger "Caro Harmonie" et à me présenter le jour du rendez-vous. Soyez honnête.

2. Le règlement général s'applique en tous points pour vous.

Tarifs valables pour les non-travailleurs.

#### **- Charte formation/stage/atelier :**

1. **Remplir le formulaire en ligne** ou me le demander pour que je vous le transmette par mail ou messenger.

2. **Me le retourner à l'adresse indiquée sur le formulaire**, accompagné d'un chèque d'acompte du montant et à l'ordre indiqué sur le formulaire. Le montant de l'acompte se trouve généralement à hauteur de 40% du prix total de la prestation.

3. Il faut joindre **un chèque d'acompte par participant**.

4. **L'acompte ne sera pas encaissé** avant la date de commencement de la prestation qui vous intéresse.

5. Cependant, le chèque d'acompte sera encaissé avant cette date de début de prestation, en cas d'annulation de votre part.

6. Je me réserve **le droit de déplacer une date de prestation**, sans remboursement possible de votre acompte, mais en vous donnant naturellement la priorité pour une date prochaine.

7. Me prévenir si vous prenez des repas, désirez un logement à un tarif intéressant ou une chambre sur le lieu du stage, si vous avez des besoins spécifiques liés à une infirmité ou à un handicap quelqu'il soit, je suis là pour ça, pour m'adapter à vous et vous offrir, comme pour tout un chacun, un contenu de stage, formation ou atelier personnalisé.

8. Quelques nuances sont possibles, bien que je souhaite qu'aucune ne soit faite, si vous vous inscrivez à une prestation de groupe.

9. Le formulaire de confirmation de participation confirme, comme son nom l'indique, votre présence à la date que j'ai convenue pour la prestation qui vous intéresse. Dans ce cadre, je m'engage à refuser toute autre demande sur cette date. C'est pour cela qu'il vous est demandé de respecter les dates choisies et que le remboursement de l'acompte sera systématiquement impossible, quelqu'en soit la raison.

10. Me faire part de vos allergies, goûts ou dégoûts si vous me réservez des repas.

11. Votre confirmation d'inscription à une formation doit s'effectuer impérativement 70 jours à l'avance.

12. Votre confirmation d'inscription à un stage doit s'effectuer impérativement 25 jours en avance.

13. Votre participation à toute autre prestation (atelier, conférence, autres...) peut se faire, à la demande et sous réserve qu'il reste des places le jour même de l'événement.

14. Pour des raisons d'organisation, il est cependant possible que, si vous vous inscrivez le jour même, je ne puisse pas vous assurer le repas, le transport ou la présence d'équipement spécifique. Je m'engage à éviter ce genre d'inconfort, mais bénéficiant d'un délai aussi court, je ne peux m'engager à vous offrir une garantie que la prestation soit entière. Dans ce cas également, un ajustement du tarif ne sera pas possible.

15. Pour les personnes désirant se former ou participer à un stage qui aurait lieu trop tôt par rapport aux dates imposées, pour me retourner le formulaire, contactez-moi personnellement et je verrai ce que je peux faire. Je me réserve le droit, quelqu'en soit la raison, de vous refuser la participation à cette dite prestation mais je vous proposerai naturellement ces dates alternatives, dans la mesure de mes capacités d'organisation. Je vous demanderai donc de respecter cet éventuel délai. Je m'engage à faire au mieux mais il peut arriver que je rencontre des impossibilités de vous accueillir quand vous le souhaitez.

